

Ressource pour les professionnels de la santé : mesures à prendre

1. Maintenez la communication au sein de l'équipe de professionnels de la santé

- Soyez à l'affût des dernières informations médicales relatives au cancer de la personne et assurez la compréhension des membres de la famille à ce sujet.
- Veillez à ce que tous les membres de l'équipe des soins de santé soient au courant des informations divulguées à la famille et qu'ils sachent comment cette dernière y réagit.

2. Apprenez à connaître la famille

- Posez des questions aux parents au sujet de leurs enfants : nom, âge, personnalité, stratégies d'adaptation typiques, comportement.
- Demandez aux parents ce qu'ils savent sur la maladie (ne présumez pas qu'ils aient tout compris de ce qui leur a été dit).
- Demandez aux parents ce qu'ils croient que les enfants comprennent au sujet de la maladie.
- Si l'occasion se présente de discuter avec les enfants, envisager de poser les questions suivantes :
 - Je suis désolé d'apprendre que ton papa a le cancer. Peux-tu m'en dire un peu plus sur sa maladie? (Ne présumez pas qu'ils aient tout compris.)
 - Je suis désolé d'apprendre la maladie de ta sœur. Comment vis-tu cela?
 - Y a-t-il des questions auxquelles tu aimerais avoir des réponses? Sais-tu comment obtenir des réponses à tes questions?
 - Vers qui te tournes-tu quand tu veux en discuter?
 - Qu'est-ce qui est le plus utile pour faire face à la maladie de ton père?
- Soyez à l'écoute et tentez d'ébranler les fausses croyances. Par exemple, beaucoup d'enfants et d'adolescents ont peur d'hériter du cancer. Il faut savoir que le cancer n'est pas transmis de façon héréditaire, c'est plutôt un gène anormal qu'il l'est dans un petit nombre de cas. Si l'enfant ou l'adolescent exprime ces inquiétudes, informez-le et encouragez la famille à consulter des experts ou à en parler à leur médecin de famille.
- Découvrez qui, dans la famille ou la communauté, est responsable de venir en aide à la famille et aux enfants durant la maladie. Soyez attentif lorsque le soutien vient à manquer (p. ex. soins des enfants, tâches ménagères, soutien émotionnel, préoccupations financières).

3. Encourager les parents à être ouverts avec leurs enfants

- Respectez le fait que pour certains parents il est difficile d'avoir une communication ouverte et honnête ainsi que d'avoir du soutien. Cela peut leur rendre la situation plus réelle.
- Posez des questions pour clarifier comment vous pouvez aider la famille à parler du cancer :
 - Souhaiteraient-ils lire un document pour les aider à discuter du cancer avec leurs enfants?
 - Souhaiteraient-ils discuter davantage avec vous ou avec un autre professionnel?

4. Familiarisez-vous avec les ressources à votre disposition

- Les professionnels en oncologie psychosociale (travailleurs sociaux, psychologues, psychiatres, intervenants en soins spirituels, infirmières spécialisées) dans les grands centres de cancérologie possèdent une expertise dans ce domaine et peuvent être consultés en personne, par téléphone ou par vidéoconférence.
- Les bibliothèques de la santé, tout comme les autres services de santé et sociaux, peuvent s'avérer utiles.