

Ressource pour les professionnels de la santé : faciliter les visites à l'hôpital

Préparer les enfants aux visites à l'hôpital — encourager les parents à :

- Préparer les enfants et les adolescents pour qu'ils sachent à quoi s'attendre lorsqu'ils visitent un proche ou se rendent avec ce dernier à un rendez-vous médical (à l'hôpital, à la clinique de cancérologie, au centre de soins palliatifs ou à la maison).
- Planifier les visites de sorte que l'enfant ou l'adolescent soit préparé.
- Discuter avec l'enfant ou l'adolescent des craintes qu'il pourrait avoir.
- Explorer avec l'enfant ses perceptions et sa réaction émotionnelle après chacune de ses visites : quels sont les points positifs ou négatifs de la visite, a-t-il des questions ou des craintes, etc.

Le déroulement de la visite

- Rassurer les enfants sur le fait qu'ils peuvent quitter la chambre d'hôpital s'ils le souhaitent. Recommander qu'une personne de confiance accompagne l'enfant si ce dernier veut partir et que les parents ne sont pas en mesure de partir.
- Suggérer d'apporter un jeu, un jouet ou un livre pour distraire le jeune.
- Si l'enfant ne veut pas visiter la personne malade à l'hôpital, les parents peuvent proposer d'autres façons de rester en contact avec elle (appels téléphoniques, courriel, enregistrements vidéo, réalisation d'une carte ou de dessins ou envoi d'une photo).

Préparer le jeune à ce qu'il verra et entendra

- Offrir d'expliquer ou suggérer aux parents d'expliquer :
 - L'équipement médical utilisé (intraveineuses, appareils d'imagerie, etc.).
 - Le lieu (p. ex. l'apparence d'une salle de chimiothérapie). Il peut être utile de montrer des photos à l'enfant.
 - Le déroulement de l'intervention et ce à quoi il faut s'attendre après celle-ci (p. ex. la personne peut se sentir faible, fatiguée ou avoir besoin d'aide pour se lever).
 - À quoi s'attendre de la personne malade : pourront-ils avoir une conversation normale, être touchés et câlinés?

Suggestions destinées aux parents pour soutenir le frère ou la sœur

- Présenter l'enfant qui n'est pas malade au personnel de l'hôpital ou de la clinique par son nom (p. ex. au lieu de dire « C'est la sœur d'Aaron », présentez-la comme « Ma fille, Émilie »). Parler un peu de leurs champs d'intérêt ou de leurs récentes réalisations (p. ex. « Elle est la musicienne de la famille »; « Il vient de recevoir une bourse d'études pour étudier la biologie à l'université l'an prochain. »).
- Offrir à l'enfant en bonne santé un petit cadeau à l'hôpital (la chambre de l'enfant malade sera fort probablement pleine de cadeaux, de cartes, etc.).

Comment rendre l'hôpital ou le centre de traitement plus accueillant aux familles

- Proposer une aire de jeux ou de lecture aux enfants et aux adolescents ou, du moins, un endroit où aller pour prendre une pause pendant la visite.

Soutenir les enfants et les adolescents dont un membre de la famille est atteint d'un cancer

- Mettre sur pied un centre d'information ou un présentoir à livres pour les enfants.
- Fournir de l'information aux parents sur les répercussions du cancer sur les enfants (à inclure dans la trousse d'information qui leur est remise au moment du diagnostic).
- Remettre aux enfants et aux adolescents une trousse de bienvenue lorsqu'ils rendent visite à un jeune malade. La trousse doit contenir des articles pertinents (livres, revues, cahiers d'activités, animaux en peluche, etc.) selon l'âge (enfant d'âge préscolaire ou scolaire, adolescent).
- Fournir une boîte aux lettres avec tout le nécessaire (papier, enveloppes, autocollants et timbres) pour écrire et poster une lettre au frère, à la sœur ou à l'enfant.
- Créer, à l'hôpital ou au centre de traitement, une affiche murale avec les photos ou les dessins des enfants ou des frères et sœurs.